



# DES NYHEDSBREV

MAJ 2009

## I DETTE NUMMER:

<b>VELKOMMEN</b>	<b>1</b>
<b>NYE BØGER</b>	<b>1</b>
<b>KOMMENDE UDENLANDSKE KONFERENCER</b>	<b>2</b>
<b>DANSK EVALUERINGSSELSKABS KONFERENCE</b>	<b>3</b>
<b>EFFEKT MÅLING – METODER, ANVENDELSE OG EFFEKTER</b>	<b>4</b>
<b>PROGRAM FOR DES KONFERENCE</b>	<b>5</b>
<b>PROGRAM FORTSAT</b>	<b>6</b>
<b>TILMELDING</b>	<b>6</b>

## DANSK EVALUERINGSSELSKAB

Dansk EvalueringsSelskab  
C/O Center for  
Kvalitetsudvikling  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N

Telefon: 87 28 49 11

E-mail:  
Stina.Andersen@stab.rm.dk

## VELKOMMEN

Velkommen til dette andet nummer af nyhedsbrev for Dansk EvalueringsSelskab.

I dette nummer af nyhedsbrevet er der særligt fokus på DES' egen årlige evalueringskonference, der afholdes i September, og du vil derfor finde såvel program som tilmeldingsblandet I nyhedsbrevet.

## NYE BØGER

### Kvalitetsrapporten— evaluering og udvikling

Kvalitetsrapporten er et nyt fænomen i den danske skoleverden og er i kommuner og på skoler blevet modtaget med blandede følelser. Handler det om kontrol og ensretning? Eller om lokale profileringer og udvikling af skolenes kvalitet?

Bogen "Kvalitetsrapporten—evaluering og udvikling" ser på kvalitetsrapporten med evalueringsfaglige briller og rejser spørgsmål som, om og hvordan arbejdet med kvalitetsrapporten faktisk kan føre til mere kvalitet i skolen?

Hvilke krav til processerne omkring kvalitetsrapporten er vigtige, for at arbejdet bliver til en evaluering og ikke bare en opkobning af data? Hvis en evaluering skal føre forandringer med sig, indebærer det, at del-

vet.

Vi har dog også nyheder om andre spændende udenlandske konferencer, som afholdes hen over sommeren og efteråret samt omtale af en ny bog nedenfor.

Er der nogen, der har vedkommende nyheder til nyhedsbrevet.

vet, er det muligt at sende det løbende til redaktør Trine Lolk Haslam på [tlh@ucn.dk](mailto:tlh@ucn.dk).

Deadline for indlevering af materiale til næste nyhedsbrev er d. 8. juni 09. Næste nyhedsbrev udkommer medio juni måned.

God læselyst :-)

tagerne føler ejerskab og oplever deltagelse som meningsfuld og vedkommende. Hvordan kan forvaltninger i samarbejde med skolebestyrelser, skoleledere, undervisere og pædagoger gennem tilrettelæggelse af processerne med at indhente og bearbejde data fra skolerne komme tættere på dette ideal?

Bogen formidler erfaringer og kommer med bud på en række væsentlige spørgsmål i den forbindelse.

Bogens artikler dækker et bredt spektrum af faglige vinkler på arbejdet med kvalitetsrapporten afstemt efter de mange interessenter. Skolestyrelsen, Kommunernes landsforening, Skolelederne, Børne- og Kulturchefforeningen, skoleledelser, skoleforvaltninger og evalueringskynige har således alle bidraget til bogen.

Bogen er dermed praksisnær og dog visionær.

Bogen henvender sig primært til chefer i skole- og kulturforvaltninger, pædagogiske konsulenter, lokalpolitikere, skoleledere og konsulenter ved professionshøjskolerne.



Bogen koster 198 kr. og kan rekvireres ved at skrive til [yvm@ucn.dk](mailto:yvm@ucn.dk)

## KOMMENDE UDENLANDSKE KONFERENCER

### EASY-ECO Budapest Conference 2009

We are pleased to announce the next conference in the EASY-ECO series of trainings and conferences, the EASY-ECO Budapest Conference 2009 "**Stakeholder Perspectives in Evaluating Sustainable Development**",

which will be held from **16-18 October 2009** in Budapest, Hungary.

While the previous EASY-ECO conferences have dealt with the strategic and project level of SD evaluation and policy learning processes, the conference focuses on key developments in linking

Corporate Social Responsibility (CSR) and stakeholder management to sustainability evaluation in the corporate domain in Europe.

Se mere på:

[www.sustainability.eu/easy/?k=conferences&s=budapest](http://www.sustainability.eu/easy/?k=conferences&s=budapest)

### Välkommen till SVUFs fjärde konferens!

Nu är det snart dags för SVUFs fjärde konferens i Stockholm den 22-23 oktober med försessioner den 21 oktober. Förslag på konferensbidrag kan lämnas till och med 15 juni.

Temat **Utvärdering: Filosofi och hantverk** indikerar att vi vill söka oss tillbaka till grunderna för vad utvärdering är och t.ex. diskutera hur värde fastställs, kvalitativt och kvantitativt. Men samtidigt vill vi uppmärksamma att det är ett praktiskt hantverk, ett jobb att göra.

Huvudet i himlen och fötterna dansande på moder jord således, som Peps Persson sjunger om i låten För Livet.

SVUFs tidigare konferenser har varit mycket uppskattade och har lockat många aktörer från det svenska utvärderingssamhället. Deltagarna kommer från universitet och andra forskningsmiljöer, konsultföretag, kommuner, myndigheter, revisionsorgan med flera. Här möts en skön blandning av utvärderingssintresserade personer med olika bakgrund.

Många sessioner kommer att lämna stort utrymme för deltagarnas egen medver-

kan. För att underlätta detta kommer vi att lägga ut papers och annat material i förväg på vår webbplats [www.svuf.nu](http://www.svuf.nu). Under själva konferensen kommer det att finnas gott om utrymme för diskussioner. Vi hoppas på ett aktivt deltagande från dig!

Dina frågor, erfarenheter och synpunkter kommer i högsta grad att påverka innehållet i konferensen. Därför vill jag uppmana alla att förbereda sig!

**Sista inlämningsdatum är 15 juni. D.S.**

Se program, tilmelding med videre på: [www.svuf.dk](http://www.svuf.dk)



### Reminder EES Symposium

The EES is delighted to bring to your attention a symposium it is sponsoring with the University of Fribourg and the University of Lancaster to be held at the University of Fribourg in Switzerland **June 5<sup>th</sup> 2009**.

The European Symposium on Evaluative Practices in Higher Education will provide a unique opportunity to focus on evaluative prac-

tices embedded in Higher Education. This is an important sector within Europe with rapid changes in European policy, practice and global positioning.

This is the first attempt to explore evaluation in a social policy sector as a whole and introduces an approach which focuses on evaluation practice in a broad sense.

This type of work within evaluation research is innovative and suggests a

new way of depicting evaluation as practice rather than a 'discipline'.

The symposium will offer an opportunity for exchange, debate and exploration of the way evaluative practice in this important policy area might be depicted and is experienced.

It will be of interest to all those working and learning within the Higher Education sector and to managers, officers and administrators at

national or regional level. It will offer a framework for discussing evaluative practice in HE and case studies from across Europe.

Please follow the links below for more information and a registration form and allow us to welcome you to Fribourg.

For details about the program and of how to enrol in the seminar, go to:

[www.europeanevaluation.org](http://www.europeanevaluation.org)

## DANSK EVALUERINGSSELSKABS KONFERENCE 2009

I dette nummer af nyhedsbrevet for Dansk EvalueringsSelskab kommer det foreløbige program og tilmeldingsblanket til Dansk EvalueringsSelskabs årskonference 2009.

Konferencens tema er :

**»Effektmåling – metoder, anvendelse og effekter«**

Konferencen afholdes torsdag den 10. til lørdag den 12. september 2009 på Best Western Nyborg Strand.

Prisen for konferencen eksklusiv overnatning er 3.900 kr. for medlemmer af Dansk EvalueringsSelskab og 4.450 kr. for ikke-medlemmer.

Torsdag den 10. september vil der, ligesom tidligere år, være mulighed for at deltage i en række professionelle udviklingsseminarer. Indholdet af disse fremgår af programmet.

Der er to omgange af seminarer i løbet af dagen, og prisen for hele dagen inkl. middag vil for medlemmer være 1.300 kr. For ikke-medlemmer vil prisen være 1.650 kr.

Det maksimale antal deltagere i de enkelte udviklingsseminarer er begrænset, og tilmeldinger registreres efter »først-til-mølle-princippet«.

Vi beder dig være opmærksom på, at priserne i år er

uden overnatning, og du skal derfor selv bestille overnatning i forbindelse med konferencen.

Dansk EvalueringsSelskab har frem til 1. juni 2009 reserveret et antal værelser på Best Western Nyborg Strand, så vi anbefaler derfor, at du snarest både tilmelder dig konferencen og eventuelt bestille værelse på Best Western Nyborg Strand (vi beder dig henvise til konferencen og booking.nr. 8394, når du bestiller):

Best Western Nyborg Strand  
Østerøvej 2,  
5800 Nyborg  
Tlf. +45 65 31 31 31

Tilmelding til konferencen og de professionelle udviklingsseminarer sker ved at indsende tilmeldingsblanketten, som du finder sidst i nyhedsbrevet, til foreningens sekretariat hurtigst muligt og senest den 1. juni 2009. Herefter vil en faktura blive fremsendt.

Programmet har søgt at tage højde for de kommentarer, der fremkom i forbindelse med evalueringen af sidste års konference på Koldingfjord Hotel.

Har du spørgsmål til konferencen, er du velkommen til at kontakte vores sekretariat på e-mail:  
[Stina.Andersen@stab.rm.dk](mailto:Stina.Andersen@stab.rm.dk).

På hjemmesiden [www.danskevalueringsselskab.dk](http://www.danskevalueringsselskab.dk) kan du læse mere om

selskabet og dets aktiviteter. Her kan du også holde dig opdateret på sidste nyt om konferencen.

**Sidste frist for tilmelding er 1. juni 2009!**

Konferencen er tilrettelagt af:

\* Poul Skov Dahl, Niras Konsulenterne

\* Tanja Miller, CEPRA, UCN

\* Ole Gregersen, SFI

\* Anders Kirkedal Nielsen, KREVI

Du kan også downloade programmet og tilmeldingsblanketten på vores hjemmeside:

<http://www.danskevalueringsselskab.dk/Konferencer.asp>.

Det endelige program med udførlig beskrivelse af oplæggene og præsentation af oplægsholdere vil du som medlem af Dansk EvalueringsSelskab modtage med posten midt i maj måned

Du har mulighed for at tegne et medlemskab ved Dansk EvalueringsSelskab ved at udfylde og indsende tilmeldingsblanketten på vores hjemmeside:

<http://www.danskevalueringsselskab.dk/omkring.asp>

Vi ser frem til nogle spændende dage sammen!

**Sidste  
tilmeldings-  
frist den 1.  
Juni 2009**

## EFFEKTMÅLING – METODER, ANVENDELSE OG EFFEKTER

At den offentlige sektor står over for betydelige udfordringer, er hævet over enhver tvivl.

Der er i de seneste politiske aftaler om kommunernes økonomi signaleret et kraftigt ønske om at udvikle det kommunale selvstyre i en retning, så staten i højere grad fokuserer på effekter af den kommunale indsats og på sammenhæng mellem ressourceforbrug og effekter snarere end at have fokus på procesregulering.

Den udvikling fordrer en langt større viden om effekter af indsatserne på velfærdsområdet, end tilfældet er i dag. Et ønske om en styrkelse af det kommunale selvstyre lægger desuden op til mere viden om, hvad der betinger en effektiv organisatorisk læring på velfærdsområderne. I globaliseringsaftalen er formuleret målsætningen, at danske virksomheder og offentlige institutioner bliver blandt de mest innovative i verden. For serviceydelse er grundlaget for en sådan udvikling mere viden om, hvad der virker og ikke virker.

Den demografiske udvikling kan både betyde, at konkurrencen om arbejdskraft bliver hård, at det kan blive en udfordring at skaffe arbejdskraft nok til at levere velfærdsservice af en høj kvalitet, og at det kan blive en udfordring at skaffe finansieringen.

Begge de to dimensioner lægger et pres for at udnytte

ressourcerne effektivt – herunder at levere ydelser med størst mulig effekt.

Helt bortset fra det politisk-økonomiske og det demografisk betingede pres for større fokus på at levere ydelser, der virker, er der måske også en tendens til et moralsk baseret større krav om, at ydelser bløstempleet af det offentlige også er evidensbaserede – ikke bare inden for sundhedssektoren men også på det sociale område, på beskæftigelsesområdet, i uddannelsessektoren og med hensyn til integrationsindsatsen.

Med årskonferencen 2009 har Dansk EvalueringsSelskab (DES) sat sig som mål at tegne et billede af status for effektmålinger i Danmark og i udlandet. Konferencen indledes med to meget forskellige bud på, hvordan man kan måle effekter. Det ene oplæg leveres af professor Anders Holm fra Københavns Universitet mens Kjeld Høgsbro, der er professor på Aalborg Universitet, står for det andet.

I USA har de en betydelig længere tradition for at måle effekter af sociale indsatser, end vi har i Danmark. Charles Michalopoulos, der er senior fellow på MDRC, præsenterer amerikanske erfaringer fra effektmålinger og giver sit bud på, hvad der skal til for at bedrive en evidensbaseret politik på de centrale velfærdsområder.

Dansk EvalueringsSelskab fylder 10 år i år. Vi benytter

lejligheden til at få den første formand for selskabet, Olaf Rieper og formanden for det svenske evaluerings-selskab, Lena Lindgren, til at give hver deres tilbageblik og et bud for fremtidens evalueringer.

Samtidig er det vores ønske, at konferencen åbner muligheder for at lære af hindens erfaringer med evalueringsarbejdet.

Parallelsessionerne er ét element i denne strategi, idet vi håber, at de erfaringer, der præsenteres her, kan komme deltagerne til gavn i deres daglige arbejde med evaluering.

Udviklingsseminarerne er et andet element, idet de i større omfang end tidligere er tænkt som læringsfora, der vil inddrage deltagernes erfaringer og udfordringer og præsentere konkrete instrumenter og løsningsmodeller for evalueringsopgaver.

Endelig skal årskonferencen også i 2009 samle de mange, der i dag arbejder med evaluering – hvad enten det er i en privat eller en offentlig kontekst – og være et levende forum for videns og erfaringsudveksling og netværksdannelse på evalueringsområdet.

Vi glæder os til at se dig på Nyborg Strand

Med venlig hilsen  
DES Konferencekomité



**”DES har sat sig som mål, at tegne et billede af status for effektmålinger i Danmark og Udlandet”**

## PROGRAM – TORSDAG D. 10. SEPTEMBER

### Udviklingsseminarer

Kl. 09:00-10:00: Morgenmadsbuffet og registrering

Kl. 10:00-13:00: Professionelle udviklingsseminarer

#### Seminar 1: heldagsseminar

Programteori step by step  
Poul Skov Dahl, chefkonsulent, Ph.d., Kurt Houlberg, projektchef, Ph.d. og Hanne Nielsen, chefkonsulent, cand.mag., NIRAS Konsulenterne

#### Seminar 2:

Speed sparring  
Tanja Miller, videncenterleder, Ph.d., University College

Nordjylland og Carsten Strømbæk Petersen, Ph.d. stipendiat, Syddansk Universitet

#### Seminar 3:

Brugen af standardiserede målemetoder til at måle behandlingsmetoders effekt  
Niels Bilenberg, overlæge, Ph.d. og speciallæge i børne-psykiatri

Kl. 13:00-14:00 Frokost

Kl. 14:00-18:00 Professionelle udviklingsseminarer

#### Seminar 1: (fortsat)

Programteori step by step

Poul Skov Dahl, chefkonsulent, Ph.d., Kurt Houlberg, projektchef, Ph.d. og Hanne Nielsen, chefkonsulent, cand.mag., NIRAS Konsulenterne

#### Seminar 2:

Speed sparring  
Tanja Miller, videncenterleder, Ph.d., University College Nordjylland og Carsten Strømbæk Petersen, Ph.d. stipendiat, Syddansk Universitet

#### Seminar 4:

Tag en metode med hjem - Fokusgruppeinterview som kvalitetsudvikling

Ane Feldskov og Malte Pihl, Center for Socialfaglig Udvikling, Socialforvaltningen, Århus Kommune

#### Seminar 5:

Kan der blive sand forståelse mellem offentlige udbudsgivere og tilbudsgivere?  
Elisabeth Marian Thomasen, gruppeleder og Jakob Tjalve, gruppeleder, Servicestyrelsen og Jens Hornemann direktør, COK

Kl. 18:00-19:00: Pause

Kl. 19:00-?: Middag

God fornøjelse!!

## PROGRAM – FREDAG D. 11. SEPTEMBER

Kl. 09:00-10:00: Morgenmadsbuffet og registrering

Kl. 10:00-10:15: Velkomst  
Peter Rhode, formand for DES, centerchef i Center for Kvalitetsudvikling

### Plenum 1

Kl. 10:15-11:30: Forskellige veje til måling af effekt

- Effektmåling på den hårde måde, Anders Holm, professor sociologi, KU
- Effektmåling på den bløde måde, Kjeld Høgsbro, professor sociologi, Socialt arbejde og Organisation, Ålborg

Kl. 11:30-11:45: Pause

### Parallelsession 1.

Kl. 11:45-13:00: Der sættes fokus på effektmåling

#### Session 1:

Effektmåling ved hjælp af eksperimentel design i en dansk kommune  
Morten Jakobsen, Ph.d. studerende, Århus Universitet

#### Session 2:

Effekter af effektmålinger  
Hanne Søndergaard Peder-

sen, specialkonsulent, KREVI

#### Session 3:

Viden på tværs af effektdesign - randomiserede og quasirandomiserede forsøg  
Mette Deding, leder af SFI-Campbell

#### Session 4:

Effekter af statslig regulering  
Peter Juul, kontorchef, Indenrigs- og Socialministeriet

#### Session 5:

Effektmåling og ledelsesinformation  
Ole Bach, selvstændig konsulent og mangeårig direktør i bl.a. Københavns Kommune

Kl. 13:00-14:30 Frokost og check-in på hotellet

### Plenum 2

Kl. 14:30-15:30 Studying the effects of public policy: examples from the United States  
Charles Michalopoulos, senior fellow, MDRC.

Kl. 15:30-15:45: Pause

### Parallelsession 2

Kl. 15:45-17:00: Netværksøvelse, "Åbne workshops"

#### Session 1:

Hvordan kan man effektmåle inden for det specialpædagogiske felt?

Niels Egelund, professor og leder af Center for Grundskoleforskning, DPU

#### Session 2:

Contribution analysis i praksis  
Line Dybdal, chefkonsulent, Rambøll Management Consulting

#### Session 3:

Virkningsevaluering i praksis: Erfaringer og udfordringer

Eva Pallesen, cand.scient.pol., konsulent, Danmarks Evalueringsinstitut

#### Session 4:

Innovativ evaluering  
Malene Skov Dinesen, evalueringskonsulent, NovaBerg

#### Session 5:

Det er et søkort at forstå...  
Mads Teisen, chefkonsulent,

MPA, Teknik- og miljø, Københavns Kommune

#### Session 6:

Undervisningsevaluering  
Henning Holt, afdelingsleder, UCN

Kl. 17:00-17:15: Pause

### Plenum 3

Kl. 17:15-18:15: DES i 10 år og dansk evaluering om 10 år

- Olaf Rieper, forskningschef, AKF
- Lena Lindgren, lektor, Göteborgs Universitet, Formand for det svenske evalueringselskab

Kl. 18:15-19:00: Pause

Kl. 19:00-19:30 Velkomstdrink

Kl. 19:30-? Konferencemiddag med underholdning, musik og dans

Steen Harrit Jakobsen, DJ - på mange opfordringer gentager vi succesen fra sidste år.

Tid til uformel netværksdannelse og hygge!

**PROGRAM – LØRDAG D. 12. SEPTEMBER****Parallelsession 3**

Kl. 09:00-10:15

**Session 1:**

Evaluering af effekter af sociale og uddannelsesmæssige tiltag på baggrund af registerdata. Muligheder og udfordringer

Niels Matti Søndergaard, metodekonsulent, Danmarks Evalueringsinstitut

**Session 2:**

Effektevaluering i praksis – metodevalg og anvendelighed i forholdet mellem be- stiller og udfører

Lars Skipper, AKF

**Session 3:**

Evalueringskultur mellem politisk ledelse og faglig identitet,

Justine Grønbæk Pors, Ph.D-stipendiat, Institut for Ledelse, Politik og Filosofi, Copenhagen Business School

**Session 4:**

Spredning – Hvorfor er det så svært?

Lea Nørgaard Bek, konsulent og Lise Arnth Nielsen, konsulent, Center for Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

**Session 5:**

Dokumentation af indsats, resultater og effekt af unges anbringelse på døgninstitution – det sociale indikatorprogram i praksis i Norge

Randi Karlsen, Institutionschef og Anne Elisabeth Natrud, specialkonsulent, Barne- og familieetaten, Oslo Kommune

Kl. 10:15-10:30: Pause

**Plenum 4:**

Kl. 10:30-12:00 **Evaluering, vidensformer og videnssamfund**

Lars Qvortrup, dekan for Danmarks Pædagogiske Universitetsskole, Aarhus Universitet

Kl. 12:00-12:15 Pause

Kl. 12:15-12:30 Afslutning af konferencen ved Dansk EvalueringsSelskabs Konferencekomité

Kl. 12:30-13:15 Afsluttende frokost

Kl. 13:15-14:15 Generalforsamling i Dansk EvalueringsSelskab.

**TILMELDING**

Navn:			
Organisation:			
Adresse:			
Postnummer:		By:	
Telefonnummer:			
E-mail adresse:			
EAN-nummer:			
(Såfremt EAN-nummer opgives, sendes fakturaen elektronisk)			

Hvis medlem af Dansk EvalueringsSelskab, hvilken type?

Personlig

Institution

Ikke medlem

Ønsker medlemskab





Under hvilket navn:

--

Jeg ønsker at deltage i (sæt krydser):

**Professionelle udviklingsseminarer torsdag den 10. september 2009**  Ja  Nej  
(Hvis ja, angiv da venligst, hvilke seminarer du ønsker at deltage i)

**Torsdag formiddag:**

- Seminar 1 (heldagsseminar) eller
- Seminar 2
- Seminar 3

2. prioritet	
3. prioritet	

**Torsdag eftermiddag:**

- Seminar 2
- Seminar 4
- Seminar 5

2. prioritet	
3. prioritet	

Prisen for deltagelse i de professionelle udviklingsseminarer er for medlemmer 1.300 kr. og for ikke-medlemmer 1.650 kr. og inkluderer konferencemateriale, forplejning inden for udviklingsseminarernes tidsrum samt middag torsdag aften.

**Konferencen fredag den 11. og lørdag den 12. september 2009**  Ja  Nej  
(Hvis ja, angiv da venligst, hvilke parallelsessioner du ønsker at deltage i)

**Fredag formiddag – Parallelsession 1:**

- Session 1
- Session 2
- Session 3
- Session 4
- Session 5

2. prioritet	
3. prioritet	

**Fredag eftermiddag – Parallelsession 2:**

- Session 1
- Session 2
- Session 3
- Session 4
- Session 5
- Session 6

2. prioritet	
3. prioritet	

**Lørdag formiddag – Parallelsession 3:**

- Session 1
- Session 2
- Session 3
- Session 4
- Session 5

2. prioritet	
3. prioritet	

Prisen for konferencedeltagelse er for medlemmer 3.900 kr. og for ikke-medlemmer 4.450 kr. og inkluderer konferencemateriale, forplejning inden for konferencens tidsrum samt konferencemiddag fredag aften.