



## Hvordan skal en DES konference være, for at du synes, at den er god?

### Diagram fra demonstrations-fokusgruppe på udviklingsseminar i forbindelse med Dansk Evalueringselskabs årskonference 2009

Dette diagram er udarbejdet på et udviklingsseminar i DES-regi 2009:

#### “Tag en metode med hjem - Fokusgruppeinterview som kvalitetsudvikling”.

Undervisere: Ane Feldskov og Malte Pihl fra Center for Socialfaglig Udvikling, Socialforvaltningen i Århus Kommune.

Denne fokusgruppemetode er en videreudvikling af affinitetsmodellen og fremtidsværkstedsmetoden, hvor deltagerne gennem strukturerede brainstormrunder inspirerer hinanden til at komme med svar, som bliver skrevet på sedler, der bliver hængt op på væggen, så alle kan se dem. Runderne fortsætter, indtil ingen af deltagerne længere kan komme på nye ideer. Metoden sikrer, at alle deltagere kommer til orde, og at alle synspunkter behandles ligeværdigt. Til sidst i processen markerer deltagerne ved hjælp af farvede klistermærker, hvordan de vurderer og prioriterer de fremkomne udsagn.

Metoden er særligt velegnet til at generere ideer til fremtidig kvalitetsudvikling i organisationer. Den kan også benyttes som en del af et forskningsprojekt, forud for udarbejdelse af informationsmateriale/pjecer, research i forbindelse med andre undersøgelsesmetoder, selvstændig evaluering, som opfølgning på andre undersøgelsesresultater samt i kombination med andre evalueringsmetoder.

I forbindelse med udviklingsseminaret blev gennemført et demonstrationsforløb. Formålet var formidling af metoden, hvilket bedst lader sig gøre ved at afprøve den i praksis. Da der var begrænset tid til rådighed, måtte de forskellige faser i forløbet forceres lidt, og der blev ikke tid til deltagernes prioritering. Med de forbehold, var der alligevel enighed om, at resultatet muligvis kunne være brugbart for DES-bestyrelsen. Deltagerne blev nemlig bedt om at besvare følgende spørgsmål:

#### Hvordan skal en DES konference være, for at du synes, at den er god?

Målet var, at få deltagernes syn på, hvad der gør en DES konference god. Der skal gøres opmærksom på, at deltagerne således har givet deres bud på, hvordan de mener, at den *ideelle* konference skal være. Der er altså ikke tale om tilfredshedsvurderinger, og det kan ikke læses ud af diagrammet, hvordan deltagerne har oplevet tidligere DES konferencer.

Den ideelle gruppestørrelse i en affinitets-fokusgruppe er 7-8 personer. Udviklingsseminaret havde ca. 30 deltagere. Da det var en demonstrations-fokusgruppe, valgte vi at lade fokusgruppen være på 8 personer, som blev udskiftet med andre deltagere et par gange undervejs i brainstormforløbet. De 11 deltagere, der ikke havde deltaget i brainstormforløbet, blev bedt om at vurdere de indkomne svar med farvede klistermærker.

#### Læsevejledning til diagrammet på midtersiderne

I diagrammet viser plustegn (+), spørgsmålstegn (?) og minustegn (÷) i parenteserne efter udsagnene, hvorvidt de 11 deltagere var enige i de enkelte udsagn. Et tal efterfulgt af et + angiver antallet af deltagere, der var enige. Et tal efterfulgt af et ÷ viser antallet af deltagere, der var uenige. Et tal efterfulgt af et ? viser antallet af deltagere, der mente, at de hverken var enige eller uenige eller ikke kunne vurdere udsagnet (f.eks. fordi det omhandlede andre interesser eller behov end deres egne). Såfremt der ikke summeres op til 11, er det fordi enkelte deltagere er kommet til at springe markeringen af udsagnet over pga. den knappe tid.



CSU Center for Socialfaglig Udvikling

## Hvordan skal en DES konference være, for at du synes, at den er god?

Økonomi	Deltagere	Sted & fysiske rammer	Forplejning & pauser	Skriftligt konference-materiale	Fagligt indhold (Plenum, workshops, udviklingsseminarer m.v.)	Socialt indhold & networking	Diverse
<p>Prisen er et vigtigt parameter, for at også små organisationer kan deltage [11+]</p>	<p>Godt med deltagere med forskellige baggrunde [10+, 1?]</p> <p>Grupper/workshops med blandede fagområder [9+, 1?, 1 mangler]</p> <p>Mange deltagere (stor variation) [8+, 2?, 1 mangler]</p>	<p>Snert af luksus [7+, 3?, 1 mangler]</p> <p>Central placering i Danmark (Fyn) [7+, 3?, 1÷]</p> <p>Alle skal have mulighed for at sove det, sted, hvor konferencen afholdes [7+, 1?, 4÷]</p>	<p>Frugt i pauserne [11+]</p> <p>God mad [10+, 1?]</p> <p>Pauser efter max. 1½ times oplæg/undervisning [8+, 2?, 1÷]</p> <p>Frokostpausen skal være på 1½ time [6+, 2?, 2÷, 1 mangler]</p> <p>Friske og saftige småkager til kaffen [5+, 2?, 4÷]</p>	<p>DES-hjemmesiden skal være overskuelig og nem at bruge (i forh. til konferenceoplysninger, og hvad den enkelte skal deltage i) [11+]</p> <p>Der skal være litteraturlister [11+]</p> <p>Der skal være uddelingskopier til deltagerne [10+, 1 mangler]</p> <p>Materialet fra konferencen skal lægges på DES' hjemmeside bagefter [10+, 1 mangler]</p> <p>Der skal være et overskueligt dag-for-dag program med tider osv. på (måske i diagramform) [9+, 1?, 1 mangler]</p>	<p>Man skal udfordres på det, man tror, at man ved [11+]</p> <p>Undervisning i nye metoder (få inspiration) [11+]</p> <p>Metodeteoretiske diskussioner [11+]</p> <p>Kritisk stillingstagen til metoderne [11+]</p> <p>Oplæg (manchet) skal også beskrive, hvad oplægget giver deltagerne med hjem [10+, 1?]</p> <p>Oplægsholdere skal (søge at) efterleve manchet/overskrift og underrubrik [9+, 2?]</p> <p>Temaorienteret konference giver godt program [9+, 2÷]</p> <p>Emner skal være anvendelsesorienterede [8+, 3?]</p> <p>Noget konkret at gå hjem med (f.eks. værktøjer) [8+, 3÷]</p> <p>Deltagerne skal inddrages aktivt [7+, 3?, 1÷]</p> <p>Temaer i workshops og udviklingsseminarer skal målrettes specifikke faggrupper [2+, 2?, 5÷, 2 mangler]</p>	<p>Gode muligheder for networking [10+, 1 mangler]</p> <p>Tid til erfaringsudveksling (pauser hvor det er muligt) [8+, 2?, 1 mangler]</p> <p>Bordplan = networking (arrangeret/blandet) [7+, 2?, 2÷]</p> <p>Organiseret netværksdannelse [7+, 1?, 3÷]</p> <p>Uformelle, arrangerede sociale aktiviteter om aftenen [7+, 4?]</p> <p>Balkort, der kan (men ikke skal) anvendes [3+, 4?, 4÷]</p> <p>"Konferencebuddy"/ kaffesøster (f.eks. 2 gange arrangeret konferencesnak med vedkommende) [2+, 5?, 4÷]</p>	<p>Mere fysisk aktivitet, f.eks. ud af huset (gå, løb, stå) [4+, 2?, 3÷, 2 mangler]</p> <p>Arrangeret fælles løbetur [2+, 3?, 6÷]</p>
<p><b>Tidspunkt</b></p> <p>Konferencen skal foregå på hverdage (ikke weekend) [10+, 1?]</p> <p>Konferencen skal placeres på ca. samme tidspunkt hvert år [9+, 2?]</p>	<p>Deltagere skal sammensættes i grupper (f.eks. workshops) ud fra de problemområder, de arbejder med på egen arbejdsplads (område-specifikt, f.eks. social/psykiatri/-teknik m.fl.) [2+, 2?, 7÷]</p>						