


Workshop

- Hvad er særlige udfordringer/muligheder på jeres område i forhold til præstationsmålinger?
- Lav en skitse til et præstationsmålingssystem for jeres område
- Er der erfaringer fra NIP-projektet, der kan bruges hos jer?
- **Overvej hvilket område (sundhed, social...) du ønsker at lave gruppearbejde om**



Konsekvenser af det nationale indikatorprojekt

Workshop v/ Lise Hedegaard Rasmussen og
Hanne Søndergård Pedersen



DES 11/9-2009

KREVI.

Disposition

- Hvordan virker NIP – og hvorfor?
- Workshop
- Opsamling fra gruppearbejde

Kort om undersøgelsen

Formål: Hvordan virker NIP?

- 1. del: Litteraturstudie
- 2. del: Kvalitativ undersøgelse

	Relativ let	Relativ svær
Skizofreni	Esbjerg	Augustenborg
Hoftebrud	Århus	Randers

NIP er noget særligt...

- Klart fokus på sundhedsfaglig kvalitet
- Udviklingen af indikatorerne:
 - Fagfolk udvælger evidensbaserede indikatorer og sætter standarderne
 - Relativt få indikatorer (8-10)
 - Proces- og resultatindikatorer
 - Høring på afdelingerne
 - Feedback på indikatorernes egnethed tages alvorligt.
- Troværdige data
- Faglig fortolkning på audits
- Offentliggørelse på sundhed.dk

Konteksten er også særlig...

- Vandt til dokumentation
- Tradition for evidens
- Stærke professioner

Hvilke virkninger har NIP haft?



Den gode...

NIP har i nogle tilfælde givet bedre kvalitet i behandlingen

*Bedre dokumentationspraksis er ikke udtryk for bedre kvalitet. Bedre kvalitet fordrer **ændringer i den kliniske praksis***

Hvorfor:

- Kultur
- Evidensbaserede indikatorer
- Dedikeret indsats
- Ledelsesfokus

Nok en god...

NIP har givet ligeværdig dialog i nogle tilfælde

Hvorfor:

- Relevante, evidensbaserede indikatorer

Den sidste gode...

NIP har i en case givet en oplevelse af større faglig status

Hvorfor:

- Evidensbaserede indikatorer
- Komplekst og fluffy område?
- Lav status?
- Tages alvorligt på klinikken?

Den onde

NIP giver ikke altid 'value for money':

Hvorfor:

- Kvalitetsudvikling følger ikke automatisk en god score – i hvertfald ikke, hvis afdelingen lever op til standarden på forhånd.
- Det kræver ressourcer at indarbejde og udvikle på baggrund af NIP

Man kan slæbe hesten til truget, men ikke tvinge den til at drikke...

Nok en ond...

NIP har givet frustration/irritation nogle steder

Hvorfor:

- Meningsløse indikatorer
- Kulturen understøtter ikke NIP
- Dokumentation er tungt

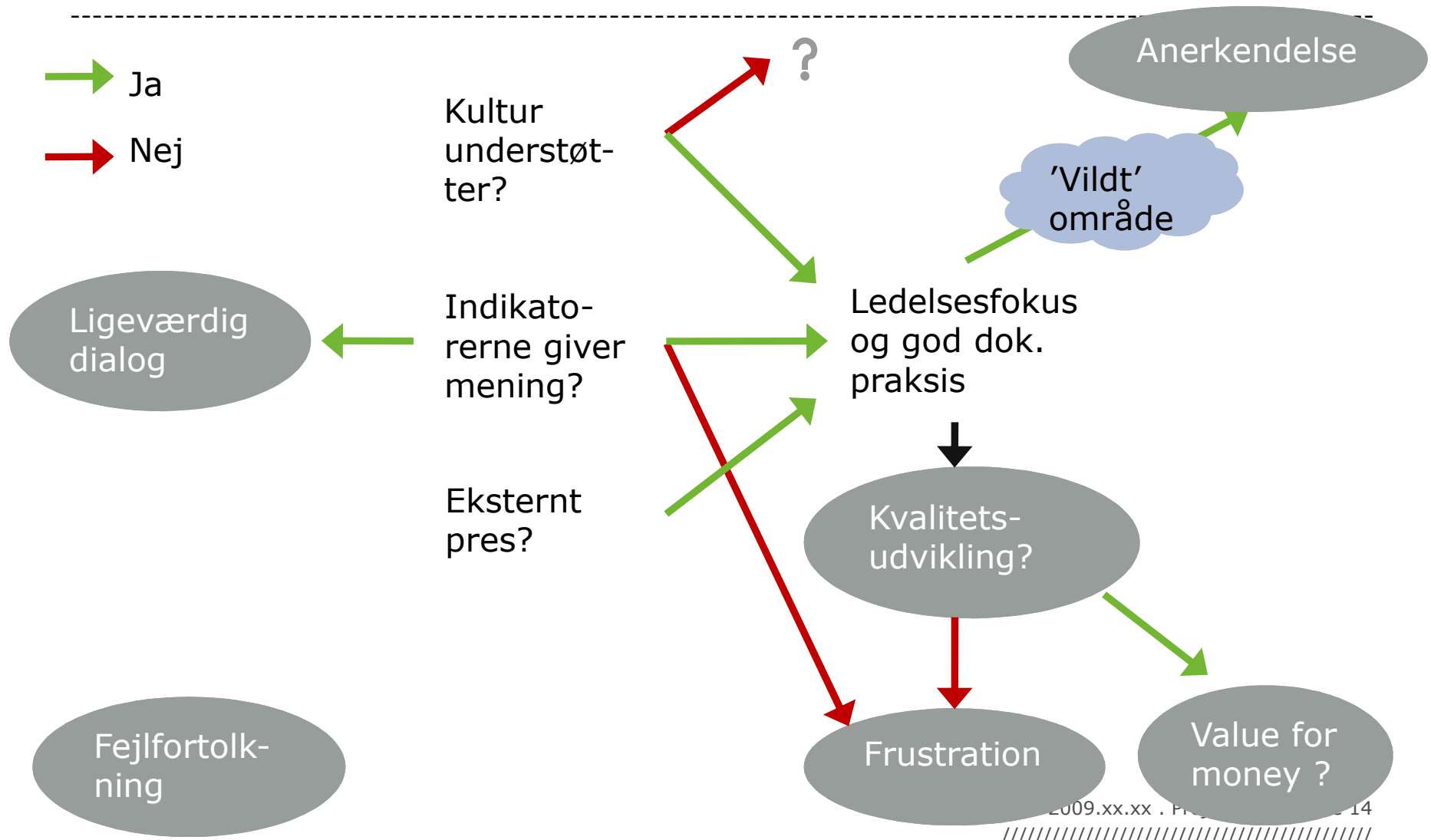
Den grusomme...

NIP har uretmæssigt fået en afdeling hængt ud i pressen

Hvorfor:

- Fejlfortolkning af tal

Virkninger og forklaringer: en skitse



Workshop

- Hvad er særlige udfordringer/muligheder på jeres område i forhold til præstationsmålinger?
- Lav en skitse til et præstationsmålingssystem for jeres område: Indikator/standardudvikling, måling/dokumentation, monitorering, feedback. (Udvælg de mest relevante faser)
- Er der erfaringer fra NIP-projektet, der kan bruges hos jer?
 - Hvorfor/hvorfor ikke?
 - Er der andre faktorer, der skal tages fat i her.
- Opsamling

Opsamling
